**4 квартал 2014**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры

«Библиотека Долотинского сельского поселения»

**Отчет**

**об исполнении муниципального задания**

**за 4 -й квартал 2014 года**

1.         Оказание муниципальных услуг (выполнение работ)

1.1.  Услуги по библиотечному обслуживанию населения

1.2.  Услуги по методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек Красносулинского района

Плановые показатели оказания муниципальных услуг (выполнения работ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) | Единица измерения | Объем оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)за отчетный период | Объем оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) с нарастающим итогом с начала года |
| Единица измерения | тыс. руб. | Единица измерения | тыс. руб. |
|   | **1. Услуги по библиотечному обслуживанию населения**Услуга предоставляется за счет бюджетных средств |
|   | 1.1. Услуга по книговыдаче пользователей библиотеки; | экз. книговыдач | 2770 х17.91= | 49610 | 24874 | 445,5 |
|   | 1.2. Услуги по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий | 1 условная книговыдача |   |   |   |   |
|   | 1.3. Услуги по выдаче информационно-библиографических справок. компьютерные и Интернет-услуги | 1 условная книговыдача |   |   |   |   |
|   | *Итого:* |  |  |  |  |  |
|   | **2. Услуги по методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек Красносулинского района**Услуга предоставляется за счет бюджетных средств |
|   | 2.1. Услуга по разработке методических материалов по различным аспектам культурно-досуговой деятельности | 1 условная книговыдача |   |   |   |   |
|   | 2.2. Услуга по организации и проведению информационно-просветительских мероприятий (семинаров, круглых столов, мастер -классов) | 1 условная книговыдача |   |   |   |   |
|   | 2.3. Услуги повышения профессионального мастерства (консультации) | 1 условная книговыдача |   |   |   |   |
|   | *Итого:* |  |  |  |  |  |
|   | **Всего:** |  |  |  |  |  |

Фактические показатели оказания муниципальных услуг (выполнения работ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) | Единица измерения | Объем оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)за отчетный период | Объем оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) с нарастающим итогом с начала года |
| Единица измерения | тыс. руб. | Единица измерения | тыс. руб. |
|   | **1. Услуги по библиотечному обслуживанию населения**Услуга предоставляется за счет бюджетных средств |
|   | 1.1. Услуга по книговыдаче пользователей библиотеки;  | 1 условная книговыдача | 2770х17.91= | 43754,1 | 24874 | 445,5 |
|   | 1.2. Услуги по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий  | 1 условная книговыдача |   |   |   |   |
|   | 1.3. Услуги по выдаче информационно-библиографических справок. компьютерные и Интернет-услуги  | 1 условная книговыдача |   |   |   |   |
|   | *Итого:* |  |  |  |  |  |
|   | **2. Услуги по методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек Красносулинского района**Услуга предоставляется за счет бюджетных средств |
|   | 2.1. Услуга по разработке методических материалов по различным аспектам культурно-досуговой деятельности | 1 условная книговыдача |   |   |   |   |
|   | 2.2. Услуга по организации и проведению информационно-просветительских мероприятий (семинаров, круглых столов, мастер -классов) | 1 условная книговыдача |   |   |   |   |
|   | 2.3. Услуги повышения профессионального мастерства (консультации) | 1 условная книговыдача |   |   |   |   |
|   | *Итого:* |  |  |  |  |  |
|   | **Всего:** |   |  |  |  |  |

Плановые показатели оказания муниципальных услуг (за плату)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование оказываемых муниципальных услуг (за плату) | Единица измерения | Объем оказываемых муниципальных услуг (за плату)за отчетный период | Объем оказываемых муниципальных услуг (за плату) с нарастающим итогом с начала года |
| Единица измерения | тыс. руб. | Единица измерения | тыс. руб. |
|   | Компьютерные и Интернет услуги | условная услуга |   |   |   |   |
|   | Залоговый абонемент | экз. |   |   |   |   |
|   | **Итого:** |  |  |  |  |  |

Фактические показатели оказания муниципальных услуг (за плату)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование оказываемых муниципальных услуг (за плату) | Единица измерения | Объем оказываемых муниципальных услуг (за плату)за отчетный период | Объем оказываемых муниципальных услуг (за плату) с нарастающим итогом с начала года |
| Единица измерения | тыс. руб. | Единица измерения | тыс. руб. |
|   | Компьютерные и Интернет услуги | условная услуга |   |   |   |   |
|   | Залоговый абонемент | экз. |   |   |   |   |
|   | **Итого:** |  |  |  |  |  |

1. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

        Наличие в отчетном периоде жалоб на качество оказания муниципальных услуг (выполнения работ)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) | Дата | Кем подана жалоба | Содержание жалобы | Результат рассмотрения жалобы (жалоба признана обоснованной (необоснованной) |
|   | На все виды муниципальных услуг (выполняемых работ) **жалобы отсутствуют** |   |   |   |   |

        Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству оказания муниципальных услуг (выполнения работ) со стороны контролирующих органов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) | Дата | Контролирующий орган и дата проверки | Содержание замечания |
|   | На все виды муниципальных услуг (выполняемых работ) **замечания отсутствуют** |   |   |   |

        Присутствие в отчетном периоде индикаторов качества оказания муниципальных услуг (выполненных работ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя качества оказания муниципальной услуги (выполнения работы)<\*> | Единица измерения | Значение |
|   | **1. Услуги по библиотечному обслуживанию населения**Услуга предоставляется за счет бюджетных средств |
|   | 1.1. Услуга по книговыдаче пользователей библиотеки;  | экз. книговыдач | План 21000Выполн.24874 |
|   | 1.2.       Услуги по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий  | Посещениймассовых мероприятий | 1050 |
|   | 1.3.       Услуги по выдаче информационно-библиографических справок. компьютерные и Интернет-услуги  | Экз.справок | 107 |
|   | **2. Услуги по методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек Красносулинского района**Услуга предоставляется за счет бюджетных средств |
|   | 2.1. Услуга по разработке методических материалов по различным аспектам культурно-досуговой деятельности  | экз. |   |
|   | 2.2. Услуга по организации и проведению информационно-просветительских мероприятий (семинаров, круглых столов, мастер -классов)  | число мероприятий |   |
|   | 2.3. Услуги повышения профессионального мастерства (консультации)  | Число консультаций |   |

<\*>В связи с невозможностью достоверного определения показателей качества оказания муниципальной услуги (выполнения работы) в отчет об исполнении муниципального задания включен отчет о фактической реализации программы действий по оказанию муниципальных услуг (выполнению работ)

1. Программа действий (мероприятий) муниципального учреждения, иного юридического лица по оказанию муниципальных услуг (выполнению работ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Сроки реализации мероприятия | Затраты на реализацию мероприятия | Фактические результаты (кол-во оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) |
| **1. Услуги по библиотечному обслуживанию населения**Услуга предоставляется за счет бюджетных средств |
| 1.1. Услуга по книговыдаче пользователей библиотеки; | \_\_ квартал 201\_г. |   |   |
| 1.2. Услуги по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий | " |   |   |
| 1.3. Услуги по выдаче информационно-библиографических справок. компьютерные и Интернет-услуги | " |   |   |
| **2. Услуги по методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек Красносулинского района**Услуга предоставляется за счет бюджетных средств |
| 2.1. Услуга по разработке методических материалов по различным аспектам культурно-досуговой деятельности | \_\_ квартал 201\_г. |   |   |
| 2.2. Услуга по организации и проведению информационно-просветительских мероприятий (семинаров, круглых столов, мастер -классов) | " |   |   |
| 2.3. Услуги повышения профессионального мастерства (консультации) | " |   |   |
| **Всего:** |  |  |  |

1. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных

1. Характеристика перспектив выполнения муниципальным учреждением, иным юридическим лицом муниципального задания в соответствии с утвержденными объектами задания и порядком оказания муниципальных услуг.

1. Характеристика состояния и развития муниципального имущества, используемого муниципальным учреждением при оказании муниципальной услуги (выполнении работы)

Директор МБУК

«Библиотека Дсп»      "12.01" 2015г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В.Кручинина

Форма № 1

**Соответствие объема предоставленных МБУК «Библиотека Дсп» муниципальных услуг**

**параметрам муниципального задания.4кв.**

|  |
| --- |
| *Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Долотинского сельского поселения»**отчетный период с «01»10. 2014г. по «31»12. 2014г.* |
| № п/п | Наименование услуги(1) | Единица измерения услуги(2) | Объем муниципального задания на предоставление услуг(3) | Фактическийобъем предоставленных услуг(4) | Отклонение [(4)÷(3)]×100% |
| 1. | Услуга по книговыдаче пользователям библиотеки.  |  Книговыдача (экз) | 21000 | 24874 |  + |

                                                                                                                           Форма 2

**Соответствие контингента обслуженных МБУК «Библиотека Долотинского сельского поселения» потребителей параметрам муниципального задания**

|  |
| --- |
| *Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Долотинского сельского поселения»**За 4 квартал 2014 года* |
| № п/п | Наименование услуги(1) | Контингентпотребителей услуги,установленный муниципальным заданием(2) | Количествообслуженных потребителей каждой категории из числаустановленных муниципальным заданием(3) | Количество обслуженных потребителей сверх контингента, установленного муниципальным заданием:(4) |
| 1. | Услуга по пользователям библиотеки.  | Жители Долотинского поселения |                     100 |  105 |

Форма 3

**Соответствие качества предоставленных МБУК «Библиотека Дсп» муниципальных услуг**

**параметрам муниципального задания**

|  |
| --- |
| *Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Долотинского сельского поселения»**за  3 кв.2014 г.* |
| Требования к квалификации (опыту работы) специалиста, оказывающего услугу | Требования к используемым в процессе оказания услуги материальным ресурсам соответствующей номенклатуры и объема | Требования к процедурам, порядку (регламенту) оказания услуги  | Требования к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания услуги  | Требования к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию  |
| Показатель  | Соответствие стандарту\*  | Показатель  | Соответствие стандарту\*  | Показатель  | Соответствие стандарту\* | Показатель  | Соответствие стандарту\*  | Показатель  | Соответствие стандарту\*  |
| Наименование услуги: 1.Обеспечение досуга населения,проведение различных по форме и тематике мероприятий |
| П 3.4  | + | П 3.2 ; П 3.3 | + | П 3.2 | + | П 3.3 | + | П 3.2 ; П 3.3 | + |
|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Наименование услуги: 2 Обеспечение условий для развития народного творчества и самодеятельного искусства |
| П 3.4  | + | П 3.2 ; П 3.3 | + | П 3.2 | + | П 3.3 | + | П 3.2 ; П 3.3 | + |
|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

+(соответствует стандарту)

 - (не соответствует стандарту) В случае несоответствия стандарту в графе указывается отклонение от параметра муниципального задания.

Форма 4

Соотношение нормативной и фактической стоимости предоставления

единицы муниципальной услуги МБУК «Библиотека  Дсп».

|  |
| --- |
| *Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Долотинского сельского поселения»**за 4 кв.  2014г.* |
| № п/п | Наименование услуги(1) | Расчетно-нормативная стоимость услуги  (с начала года)(2) | Фактическая стоимость услуги(с начала года)(3) | Отклонение[(3)÷(2)]×100% |
|  1. |  Услуга по книговыдаче пользователям библиотеки.  |  376,1 |     445,5 |  + |